

СОГЛАСОВАНО :  
на педагогическом Совете  
протокол №1 от 27.09.2022 г

УТВЕРЖДАЮ :  
Директор МБУ Злынковского  
центра ЦППМС помощи Сахнова Г.И.



*G. I. Saknova*

**Положение  
о внутренней системе оценки качества образования  
МБУ Злынковского центра ЦППМС помощи**

**1. Общие положения**

1.1. настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее- Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МБУ Злынковском центре ЦППМС помощи (далее- ЦППМСП) (далее- система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экстренной оценки качества образования), общественное участие в оценке и контроле качества образования и утверждает методы сбора и обработки информации для оценки и контроля качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ , разработанный в соответствии с ФЗ «Об образовании» , с нормативными правовыми актами РФ, Уставом ЦППМСП и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ЦППМСП.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил , диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. основными показателями результатов системы оценки качества образования ЦППМСП являются : педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический Совет ЦППМСП, экспертные комиссии при проведении процедур аттестации работников ЦППМСП .

1.5. ЦППМСП обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству .

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины :

- качество образования- интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностных ожиданий субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам .
- качество условий- это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса ; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса .
- критерий- признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта ;
- мониторинг в системе образования- комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно- общественных требований к качеству образования, а также к личностным ожиданиям обучающегося.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством :

- системы внутреннего контроля ;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используется :

- промежуточная аттестация и итоговый контроль ;
- мониторинговые исследования ;
- опросы ;
- отчеты ;
- посещение занятий и мероприятий и др.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются :

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, определяющей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на его уровень ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования ;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ЦППМСП .

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются :

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению ;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования ;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования ;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ЦППМСП ;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям ;
- обеспечение доступности качественного образования ;
- оценка уровня индивидуальных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования ;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам , касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы :

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования ;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, , их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания ;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования : преимущества в образовательной политике , интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования ;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей ;
- рефлексивность, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога ;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования ( с учетом возможности их многократного использования) ;
- инструментальности и технологичности используемых показателей ( с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию) ;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления ;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости .

## **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. организационная структура , занимающаяся внутренней оценкой , экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя : директора ЦППМСП, педагогический Совет, ПШк и др.

3.2. Директор ЦППМСП :

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ЦППМСП, участвует в данных мероприятиях ;
- обеспечивает проведение в ЦППМСП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования ;
- организует систему мониторинга качества образования в ЦППМСП, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития ;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне ЦППМСП ;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования ;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование организации, публичный доклад) ;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВОКО.

### 3.3. Педагогический Совет :

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ЦППМСП ;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ЦППМСП ;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив ;
- содействует деятельности педагогических организаций и методических объединений ;
- рассматривает и обсуждает вопросы образовательной деятельности ЦППМСП по вопросам воспитания и обучения .

## 4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих контроль и оценку качества образования .

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ЦППМСП, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования .

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются :

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ) ;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса ;
- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в организации, условия их реализации ;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования ;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ЦППМСП ;

4.4. Реализация внутренней СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования .

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных ресурсов обучающихся включает в себя :

- текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся ;
- результаты участия в конкурсах, олимпиадах и т.д. ;
- удовлетворенность обучающихся и родителей образовательным процессом .

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя :

- результаты лицензирования ;
- анализ ежегодных публичных докладов ;
- оснащенность современным оборудованием, средствами обучения и мебелью ;
- оценку соответствия охраны труда и обеспечение безопасности ( ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов) ;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН ;
- оценку открытости для родителей и общественных организаций .

4.7. Содержание процедуры оценки качества дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации, оценка состояния дополнительных общеобразовательных программ по параметрам :

- авторские программы,
- адаптированные программы.

4.8. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя :

- степень вовлеченности в образовательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей ;
- выполнение годового плана ( % выполнения запланированных мероприятий) ;
- удовлетворенность обучающихся и родителей образовательным процессом .

4.9. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя :

- аттестация педагогов ;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских МО и т.д. ) ;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий ;
- достижения обучающихся ;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.10. Содержание процедуры оценки открытости ЦППМСП для родителей и общественности :

- публичные доклады и результаты самообследования ;
- стабильное функционирование сайта учреждения и группы в соцсетях с актуальной информацией ;
- содержание информационных стендов .

4.11. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ЦППМСП .

4.12. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики (см. Приложение).

4.13. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы организации . Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности .

4.14. Периодичность проведения оценки качества образования , субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания отражаются в мониторинге.

4.15. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся педагогическими работниками.

## **5. Общественное участие в оценке качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации :

- основным потребителям результатов СОКО ;
- СМИ через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в публичном докладе на официальном сайте ЦППМСП .

## **6. Утвержденные методы сбора и обработки информации для оценки и контроля качества образования**

6.1. Методы сбора информации :

- аудит документационного обеспечения- изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их использования и достаточности для решения имеющихся проблем, установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания ;
- собеседование (опрос)- беседа, имеющая цель и план проведения, обсуждаемые вопросы отвечают требованиям системности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на носителе ;
- анкетирование- массовый сбор первичной информации с использованием разработанной анкеты, соответствующей теме мониторинга ;
- анализ результатов деятельности- проведение исследования представленных ответов в виде данных о результатах профессионального самоопределения обучающихся . Результаты анализа отражаются в районном отчете .

6.2. Методы обработки информации :

- группировка- разделение данных отчетов на группы с целью изучения структуры или взаимосвязей между компетенциями ;
- классификация- разделение множества объектов в отчетах по определенному основанию . Используется для структурирования информации ;
- обобщение- установление общих признаков исследуемого в мониторинге явления .Используется, чтобы сделать вывод .Перевод в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования ;
- ранжирование- упорядочивание данных по возрастанию или убыванию значений величин.

6.3. Информационные системы, используемые для информации :

- таблицы Excel ;
- облачные технологии ;
- Яндекс, Google формы для массовых опросов ;

- платформа Сферум ;
- сайт ЦППМСП

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	
Образовательные результаты	Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов обучающихся требованиям дополнительных общеобразовательных программ)	Текущий контроль, промежуточная аттестация обучающихся; Результаты участия в конкурсах, олимпиадах; Анкетирование обучающихся и родителей об удовлетворенности реализацией программ	Доля обучающихся с высоким уровнем освоения программ; Доля обучающихся со средним уровнем освоения программ; Количество обучающихся – участников конкурсов, олимпиад и т.д. ; Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствуют об эффективности учреждения
Соответствие требований к условиям обучения	Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Результаты лицензирования ; Анализ ежегодных публичных докладов; Оснащенность кабинетов современным оборудованием, мебелью ; Оценка соответствия ОТ и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов); Оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПин ; Анкетирование обучающихся и родителей об удовлетворенности в	Укомплектованность педагогами, имеющими необходимую квалификацию; Соответствие нормам и требованиям (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов); Соответствие нормам и требованиям СанПиН ; Материально-техническое обеспечение кабинетов современным оборудованием, средствами обучения, мебелью ; Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности учреждения

		части, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	организацией образовательного процесса	
Программное обеспечение	Качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в ЦППМСП, условия их реализации	Оценка состояния дополнительных общеобразовательных программ по параметрам :авторские ,адаптированные	Доля авторских дополнительных общеобразовательных программ; Доля адаптированных дополнительных программ	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления
Образовательный процесс	Эффективность деятельности ЦППМСП по обеспечению образовательного процесса	Степень вовлеченности в образовательный процесс обучающихся, педагогов, родителей; Выполнение годового плана работы ЦППМСП; Удовлетворенность обучающихся и родителей образовательным процессом	Количество обучающихся, педагогов, родителей, включенных в образовательный процесс; Количество выполненных мероприятий в соответствии с годовым планом; Доля удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления
Потенциал педагогов	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования	Аттестация педагогов ; Отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских МО и т.д.); Знание и использование современных педагогических методик и технологий;	Доля педагогов ,использующих современные педагогические технологии ; Доля педагогов, использующих ИКТ на занятиях; Доля педагогов, имеющих 1 кв.категорию; Доля педагогов, имеющих высшую кв.категорию; Доля педагогов, прошедших	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления

		Достижения обучающихся ; Участие в профессиональных конкурсах разного уровня	курсы повышения квалификации за последние 5 лет; Доля педагогов, принимающих участие в профессиональных конкурсах	
Открытость ЦППМСП для родителей и общественности	Степень информационной открытости ЦППМСП	Стабильное функционирование сайта ЦППМСП; Содержание информационных стендов ; Публичные доклады и результаты самообследования	Результаты независимой оценки качества дополнительного образования	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления





